

# **AGENZIA AGORA' DR. LUIGI NASTASI**

## **POLITICA PER LA PROTEZIONE DATI PERSONALI**

Versione 25 ottobre 2018, rev. 3

L'AGENZIA AGORA' è una ditta specializzata nell'erogazione dei servizi di consulenza amministrativa.

L'AGENZIA AGORA' direttamente e per il tramite di suoi partner monitora assiduamente le regole tecniche dettate dal Ministero Sviluppo Economico per l'accesso ai servizi e la trasmissione telematica, garantendo il necessario aggiornamento tecnico dei prodotti/servizi offerti.

L'AGENZIA AGORA' tutela i dati personali con cui entra in contatto secondo quanto disposto dal Codice di Deontologia e di Buona Condotta.

L'AGENZIA AGORA' gestisce e manutene un Sistema informatico, salvaguardato dalle più moderne tecnologie di protezione dei dati.

Per migliorare il posizionamento dell'Agenzia Agorà sul mercato dei servizi di fatturazione elettronica ha stipulato un accordo strategico con Effatta srl, software house specializzata nella fatturazione elettronica, dotata di reparto sviluppo software che implementa costantemente il servizio erogato e progetta e realizza nuovi servizi / prodotti di interesse per tutti i titolari di partita IVA.

L'AGENZIA AGORA', rispetta i diritti fondamentali, i beni e le proprietà di tutti i soggetti con cui interagisce: clienti società, clienti professionisti, clienti privati, iscritti ai portali di erogazione dei servizi, fornitori, collaboratori ed altri; si impegna attivamente nella tutela dei dati personali che le sono affidati in relazione all'esecuzione dei servizi resi.

L'AGENZIA AGORA', operando anche con categorie particolari di dati (ai sensi dell'art. 9 del Reg. 679/2016), su mandato dei propri clienti, riserva le stesse tutele ai dati affidati che vengono conservati nei tempi previsti dal contratto relativo al servizio. Inoltre risponde sui dati affidati solo all'autorità di controllo senza dare ad alcun altro la possibilità di accesso oltre al titolare. In questo caso L'AGENZIA AGORA' opera sui dati affidatigli quale Responsabile del Trattamento.

L'AGENZIA AGORA' pone identica attenzione alla protezione dei dati personali dei propri dipendenti e dei loro familiari. La tutela dei dati personali è fondata sull'osservanza dei principi illustrati in questo documento che L'AGENZIA AGORA' si impegna a diffondere, rispettare e far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori e alle società a cui affida la realizzazione di servizi specifici.

### **Per questo L'AGENZIA AGORA':**

- 1) comunica e diffonde la propria politica in merito alla protezione dei dati personali;
- 2) presta ascolto e attenzione a tutte le parti interessate – istituzioni, clienti, dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc. – e tiene in debito conto le loro istanze in materia di trattamento di dati personali dandone pronto riscontro;
- 3) tratta i dati personali: in modo lecito, corretto e trasparente in linea con i principi costituzionali e con la normativa vigente in materia; solo per il tempo strettamente necessario alle finalità previste, comprese quelle per ottemperare agli obblighi di legge;
- 4) raccoglie i dati personali limitandosi a quelli indispensabili per effettuare le attività (dati personali pertinenti e limitati);

# AGENZIA AGORA' DR. LUIGI NASTASI

## POLITICA PER LA PROTEZIONE DATI PERSONALI

Versione 25 ottobre 2018, rev. 3

- 5) tratta i dati personali secondo i principi di trasparenza istituzionale per le sole finalità connesse con:
  - a. l'erogazione dei propri servizi;
  - b. il rapporto di lavoro;
  - c. il rispetto degli adempimenti legislativi e normativi;
- 6) adotta processi di aggiornamento e di rettifica dei dati personali trattati per assicurarsi che i dati personali siano, per quanto possibile, corretti e aggiornati;
- 7) conserva e tutela i dati personali di cui è in possesso con le migliori tecniche di preservazione disponibili;
- 8) garantisce il continuo aggiornamento delle misure di protezione dei dati personali;
- 9) eroga formazione e fornisce informazione al proprio personale, sulla base della mansione espletata, in merito ai principi di liceità e correttezza a cui deve conformarsi il trattamento dei dati personali, favorendo lo sviluppo del senso di responsabilizzazione e la consapevolezza dell'intera organizzazione verso i dati personali, visti come dati di proprietà dei singoli interessati;
- 10) effettua il costante monitoraggio del sistema gestito e delle risorse di gestione e sviluppo per verificare il rispetto della politica sulla protezione dati personali;
- 11) assicura il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili alla tutela dei dati personali aggiornando eventualmente la gestione della protezione dei dati personali;
- 12) previene e minimizza, compatibilmente con le risorse aziendali disponibili, l'impatto di potenziali violazioni o trattamenti illeciti e/o dannosi dei dati personali, siano violazioni o trattamenti di tipo accidentale che doloso;
- 13) assicura gli stessi livelli di protezione ai dati trattati in qualunque modalità (automatica o manuale, informatizzata o cartacea).

Per perseguire quanto indicato, L'AGENZIA AGORA' sia quando opera in qualità di Titolare sia quando opera come Responsabile del trattamento dei dati personali che le sono affidati, periodicamente stabilisce, documenta e diffonde al proprio interno gli obiettivi misurabili relativamente al trattamento dei dati personali, nonché il piano per il raggiungimento degli obiettivi individuati, comprensivo delle tempistiche, delle risorse necessarie e delle responsabilità connesse. Gli obiettivi saranno periodicamente verificati e, se del caso, aggiornati.

L'AGENZIA AGORA' è impegnata affinché la Politica della Protezione Dati Personali, e quanto ne consegue, sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle attività.

L'AGENZIA AGORA' promuove l'inserimento della Protezione Dati Personali nel piano di miglioramento continuo che l'organizzazione persegue con i propri sistemi di gestione.

La presente Politica della Protezione dei Dati Personali portata a conoscenza di tutta la clientela attraverso il proprio portale di accesso, sarà estesa anche a tutto il personale interno, dei collaboratori anche attraverso specifici incontri di sensibilizzazione.